ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)
এবং

চেয়ারম্যান,
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

	পৃষ্ঠা নং
বিজিডিসিএল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: বিজিডিসিএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ,বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১-১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৩

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

Overview of the Performance of Bakhrabad Gas Distribution Company Limited (BGDCL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- তিন বছরে ডিভিডেন্ড বাবদ ৮৪.৭২ কোটি টাকা এবং কর হিসেবে ২০১.৭৭ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমাদান করা হয়েছে।
- নোয়াখালীস্থ বেগমগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড হতে নোয়াখালী বিতরণ নেটওয়ার্ক পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৬.১০ কি:মি: দীর্ঘ পাইপ লাইন স্থাপন;
- মিটারিং পদ্ধতি আধুনিকায়নের অংশ হিসাবে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন;
- বিজিডিসিএল-এর কেন্দ্রীয় কস্ট এন্ড স্টোরের সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটালাইজ করার লক্ষ্যে কস্ট এন্ড স্টোর ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি উন্নতি নামক সফটওয়্যার স্থাপন;
- বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণে বিজিডিসিএল-গ্রামীণ ফোন বিল কালেকশন (বিল পে) চালুকরণ;
- অনলাইন বিলিং ব্যবস্থা চালুকরণ;
- গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে বিজিডিসিএল-এর ওয়েবসাইট বাংলায় ও ইংরেজিতে প্রবর্তন;
- হট লাইন চালুকরণ;
- সিস্টেম গেইন (ইউএফজি) অর্জন এবং
- ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয় ১,৩১২ টি।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- বিজিডিসিএল-এর অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস চাহিদা প্রায় ৫২০.০০ মিলিয়ন ঘনফুট। উক্ত চাহিদার বিপরীতে দৈনিক সরবরাহ গড় প্রায় ৩৩০.০০ মিলিয়ন ঘনফুট। গ্যাস সরবরাহ ঘাটতি অব্যাহত থাকায় সমগ্র বিতরণ নেটওয়ার্কে প্রায়শই গ্যাসের নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে। ফলশ্রুতিতে গ্রাহক পর্যায়ে অসন্তোষ সৃষ্টি হচ্ছে;
- সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সকল শ্রেণির খেলাপী গ্রাহকের বকেয়া বিল আদায় এবং
- সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবলের ঘাটতিপূরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- বিজরা অফটেক হতে কুমিল্লা ইপিজেড পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ২৭ কিঃ মিঃ ২৪ বার পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা;
- ফেনী হতে চৌদ্দগ্রাম পর্যন্ত ০৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কিঃ মিঃ ১০ বার পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা ;
- বিজিডিসিএল এর বৃহৎ গ্যাস গ্রাহকদের জন্য টেলিমিটারিং পদ্ধতি প্রবর্তন;
- বিভিন্ন ধরণের আরএমএস এর Component ক্রয়, সংযোজন ও রক্ষণাবেক্ষণ;
- চাঁদপুর হতে রায়পুর পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা;
- লাকসাম থেকে লাঙ্গলকোট পর্যন্ত ৬ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ৪ বার চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা;
- কুটুম্বপুর ও নন্দনপুর ডিআরএস এর প্রত্যেকের গ্যাস পরিবহন ক্ষমতা দৈনিক ৫০ মিলিয়ন ঘনফুটে উন্নীতকরণ;
- মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং
- বিজিডিসিএল এ ই-গভার্ন্যান্স প্রকল্প বাস্তবায়ন।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান কার্যক্রম

- বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ-১৩০ বিসিএফ;
- রাজস্ব আদায়-২০০০০০ লক্ষ টাকা;
- সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা-১৮০০ টি;
- ইভিসিযুক্ত/ প্রিপেইড মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন-৩০ টি;
- অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন-৬০০ টি;
- উচ্চ/মধ্য/নিম্ন চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ-২০ কি.মি. এবং
- অদক্ষ প্লান্ট/নেটওয়ার্ক পরিবর্তন-০৩ টি।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision)	:	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)	:	পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজ উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ।
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	:	১. বিভিন্ন উৎপাদন কোম্পানী /জাতীয় গ্রিড হতে গ্যাস সরবরাহ; ২. গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা; ৩. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ এবং ৪. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।
১.৪ কার্যাবলি (Functions)	:	১. গ্যাস আইন ২০১০, গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্যাস বিপণন; ২. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ, রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন (আরএমএস)ও কাস্টমার মিটারিং স্টেশন (সিএমএস) স্থাপন এবং গ্যাস পরিমাপ পদ্ধতি আধুনিকায়নকরণ ইত্যাদি; ৩. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা(যেমন-জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ এবং বিভিন্ন মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা; ৪. রাজস্ব সংগ্রহ এবং ৫. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত প্রশাসনিক, ব্যবস্থাপনা ও পরিকল্পনা।

সেকশন- ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	*২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বিভিন্ন উৎপাদন কোম্পানী /জাতীয় গ্রিড হতে গ্যাস সরবরাহ	৪২	[১.১] বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	[১.১.১] গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	বিসিএফ	২৫	১৩৩	১৪৩	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১৩০	১৩৫
		[১.২] বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	গ্রাহক সংখ্যা	২	৫০০০০	১১১২১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩০
		[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমান	লক্ষ টাকা	১৫	১৭৩০০০	১৭৭৩০০	২০০০০০	১৭১০০০	১৫২০০০	১৩৩০০০	১১৪০০০	২০০০০০	২০৫০০০
[২] গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।	২৫	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	[২.১.১] দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	সংখ্যা	৫	২৩৮০	২০৭৩	১৮০০	১৬২০	১৪৪০	১২৬০	১০৮০	১৯০০	২০০০
		[২.২] ইভিসিযুক্ত/ প্রিপেইড মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	সংখ্যা	১২	১৮	৩০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০
		[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	গ্রাহক সংখ্যা	৮	৮১১	১৩৬২	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬৫০	৭০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	*২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৩] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ	৮	[৩.১] উচ্চ/মধ্য/নিম্ন চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	কি.মি.	৫	৪.৫০	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	০১	০১
		[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওর্য়াক পরিবর্তন	[৩.২.১] বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩	০৫	০৫	০৩	০২	০১	-	-	০৪	০৫
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৫	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষিত	সংখ্যা	৫	১৫৫	২৫১	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪২০	৪৩০

***সাময়িক**

বিজিডিসিএল এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর - ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value 2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	[১.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল,২০১৭	১৯ এপ্রিল,২০১৭	২০ এপ্রিল,২০১৭	২৩ এপ্রিল,২০১৭	২৫ এপ্রিল,২০১৭
		[১.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
[২]কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[২.১] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	[২.১.১] অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		[২.২] দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	[২.২.১] সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		[২.৩] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	[২.৩.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			[২.৩.২] এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		[২.৪] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৫] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[২.৫.১] প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[২.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[২.৭] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[২.৭.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		[২.৮] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[২.৮.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] *প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
[৪] তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	[৪.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		[৪.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	[৪.২.১] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.১.১]বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

***৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।**

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা) এর চেয়ারম্যানের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

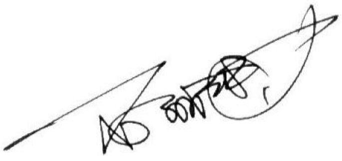
আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা), ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৪/৬/২০১৭

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড।

তারিখ



১৪/৬/১৭

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronym)	বিবরণ (Description)
০১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
০২	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
০৩	কি.মি.	কিলোমিটার
০৪	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
০৫	এমএমসিএম	মিলিয়ন কিউবিক মিটার
০৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
০৭	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কারেকশন
০৮	ইউএফজি	আনএকাউন্টেড ফর গ্যাস
০৯	ইপিজেড	এক্সপোর্ট প্রসেসিং জোন
১০	পিআরএল	পোস্ট রিটাইআরমেন্ট লিভ
১১	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
১২	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন
১৩	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
১৪	এসআইপি	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	[১.১] বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	[১.১.১] গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	পেট্রোবাংলার সাথে সকল গ্যাস বিতরণ কোম্পানি এবং সঞ্চালন ও উৎপাদন কোম্পানির বাৎসরিক মিটিং	পেট্রোবাংলা	সভার কার্যপত্র	-
০২	[১.২] বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	আবাসিক, বাণিজ্যিক, শিল্প, সিএনজি, ক্যাপটিভ পাওয়ার ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে নতুন গ্যাস সংযোগ	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৩	[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	গ্রাহকের নিকট হতে মাসিক/বাৎসরিক রাজস্ব আদায়ের মোট পরিমাণ	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-
০৪	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	[২.১.১] দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের মাধ্যমে গ্যাসের অদক্ষ ব্যবহার হ্রাসকরণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/ বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৫	[২.২] ইভিসিযুক্ত/প্রি পেইড মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	গ্যাসের প্রকৃত পরিমাণ পরিমাপের জন্য ইভিসি/ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৬	[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	অবৈধ ও বকেয়া গ্যাস বিলের কারণে গ্রাহকের গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ কার্যক্রম	বিজিডিসিএল	বিজিডিসিএল এর বার্ষিক এম আই এস প্রতিবেদন	-

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তরসংস্থা/	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০৭	[৩.১] উচ্চ/মধ্য/নিম্ন চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	উচ্চ/মধ্য/নিম্ন চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৮	[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওর্য়াক পরিবতন	[৩.২.১] বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওর্য়াক পরিবর্তন	বিজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগের প্রতিবেদন	-
০৯	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষিত	দেশি এবং বিদেশি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিজিডিসিএল এর জনশক্তির উন্নয়ন	বিজিডিসিএল	প্রশাসন বিভাগ/ প্রশিক্ষণ শাখা	-

সংযোজনী ৩: অন্য দপ্তর / সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিঃ (জিটিসিএল)	বিজিডিসিএল এর বিতরণ নেটওয়ার্কের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ	গ্যাস বরাদ্দের জন্য বাজেট সভায় নির্ধারিত পরিমাণ	বিজিডিসিএল এর চাহিদানুযায়ী নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহ	জিটিসিএল বাংলাদেশের গ্যাস ট্রান্সমিশনের জন্য নিয়ন্ত্রণ সংস্থা।	বিজিডিসিএল এর অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাসের চাপ/সরবরাহ ঘাটতি দেখা দিবে এবং গ্রাহকের গ্যাস সরবরাহে বিঘ্নতা সৃষ্টি/গ্রাহক অসন্তোষ সৃষ্টি হবে।
পেট্রোবাংলা	বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	রাজস্ব আদায়	মোট রাজস্ব আদায়ের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	রাজস্ব আদায় বিঘ্নিত হবে।
জাতীয় আয়কর ও রাজস্ব বোর্ড			ভ্যাট, ট্যাক্স ও আয়কর	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা	দক্ষ গ্যাস ব্যবহারের লক্ষ্যে অদক্ষ সরঞ্জামের দক্ষতা যাচাইয়ের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	ইভিসিযুক্ত/ প্রিপেইড মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সিস্টেম লস হ্রাস পাবে না।
পেট্রোবাংলা	অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	সংযোগ বিচ্ছিন্নের পরিমাণ	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	সিস্টেম লস হ্রাস পাবে না।
বাংলাদেশ পুলিশ			নিরাপত্তা নিশ্চিতকরন	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	উচ্চ/মধ্য/নিম্ন চাপের পাইপ লাইন নির্মাণ	পাইপ লাইনে গ্যাসের সরবরাহ /চাপ বৃদ্ধি	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্যাস সঞ্চালন বিঘ্নিত হবে।
পরিবেশ বিভাগ			প্রকল্পের পরিবেশগত প্রভাব নিরুপন	সরকারি আইন অনুযায়ী	
পেট্রোবাংলা	অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওর্য়াক পরিবর্তন	বিতরণ লাইনে গ্যাসের চাপ ও পরিমাণ বৃদ্ধি	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	গ্যাস সঞ্চালন বিঘ্নিত হবে।
পেট্রোবাংলা	মানব সম্পদ উন্নয়ন বৃদ্ধি	জনবল প্রশিক্ষিত	প্রশাসনিক অনুমোদন	সরকারি আইন অনুযায়ী	জনবল প্রশিক্ষিত হবে না।