বাখরাবাদ গ্যাস ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয় ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা-৩৫০০।

সেবা কার্যক্রম নির্দেশিকা
(শিল্প)

†mev Kvh¨µg wb‡`©wkKv

K. bZb wkí ms‡hvM

01| msÁv t

wkí bMix‡Z Ae¯’Z hvš¿K Dcv‡q cwiPvwjZ ¶` ª I KwUi wkí cÖwZôvbmgn, hvš¿K Dcv‡q cwiPvwjZ BU, wmiwgK, wid¨v±wiR, †mwbUvwi Iqvi, ˆe`¨wZK `e¨vw` I Ab¨vb¨ mvgMx Drcv`bKvix, †mev c`vbKvix cÖwZôvb Ges enr AvKv‡ii wkí cÖwZôvb mgn wkí †kYxf³ n‡e|

02| Kvhcwiwa t

ms‡hvM Mn‡Yi Rb¨ c¯ZvweZ AvsMxbvi mº§L Dch³ AvKv‡ii weZiY jvBb we`¨gvb _vK‡j wb‡æv³ †¶‡Î M¨vm ms‡hvM c`vb Kiv n‡e t

- weZiY jvBb n‡Z cÖwZôvb chš— chvß ck‡¯—ni (b¨bZg 3 wgUvi) iv¯—Zv _vK‡Z n‡e|
- c¯—weZ AviGgGm KviLvbvi cavb dU‡Ki †h †Kvb cv‡k 10 wgUv‡ii g‡a¨ I mxgvbv cvPx‡ii Af¨š—‡i AbwaK 02(`B) wgUv‡ii g‡a¨ Ae¯vb Ges AviGgGm chš— hvZvqv‡Zi iv¯—v mMg¨ nIqv wbwðZ Ki‡Z n‡e|
- cwZwU Mvn‡Ki Rb¨ GKwU ¯—Zš¿ mwfm jvBbmn wgUvwis e¨e¯—v ivL‡Z n‡e|
- GKB AvsMxbvq GKB gwjKvbvaxb GKwaK cÖwZôvb _vK‡j ¯—Zš¿ M¨vm ms‡hvM MnY Ki‡Z n‡e|
- GKB cÖwZôv‡b GKwaK U¨wid m¤wjZ M¨vm e¨envi _vK‡j GKwaK ivb weiwkó wgUvwis e¨e¯—v ivLv hv‡e|

03| Av‡e`b cÎ msM‡ni c×wZ t

- wbavwiZ e¨vsK/‡Kv¤•vbxi wnmve kvLvq UvKv 300/- gvÎ Rgv w`‡q Av‡e`b cÎ msMn Kiv hv‡e|
- ‡Kv¤cvbxi mswkó Kvhvjq /MvnK ‡mev e_/Iqvbóc mwfm †m›Uvi/ ‡Kv¤cvbxi I‡qe mvBU ‡_‡K WvDb‡jvW K‡i Av‡e`b cÎ msMn Kiv hv‡e|
- webvg‡j¨ msMnxZ Av‡e`b cÎ Rgv c`vbKv‡j wd eve` UvKv 300/- gvÎ cwi‡kva Ki‡Z n‡e|

04| Av‡e`bcÎ Rgv`vb c×wZ t

msMnxZ Av‡e`bcÎ h_vh_fv‡e c.ib K‡i wb‡æ ewYZ KvMRcÎvw`mn mswkó Kvhvj‡q Rgv w`‡Z n‡e t

- Av‡e`bKvixi cvm‡cvU mvB‡Ri 2(`B) Kwc mv`vKv‡jv/iwOb mZ¨vwqZ Qwe|
- nvjbvMv` bevqbKZ †UW jvB‡mÝ|
- wUAvBGb mb`cÎ|
- wbeÜbKZ †Kv¤•vbx n‡j †g‡gv‡iÛvg Ad AwU‡Kjm GÛ G‡mvwm‡qkb Ges mwUwd‡KU Ae BbKi‡cv‡ikb|
- Rwgi gwjKvbvi `wjwjK cgvb wn‡m‡e `wj j/†nvwìs bs/ciPv/nvjbvMv` cwi‡kvaKZ LvRbvi iwk` (†h †Kvb GKwU)|
- fvovKZ ¯v‡b ¯wcZ n‡j fvovi PwI“cÎ (hv‡Z M¨vm ms‡hvM Ges wej c`vb m¤•wKZ welq D‡jL _vK‡e)|
- d¨v±ixi †j-AvDU c¨vb|
- c¯—weZ Af¨š—ixb cvBc jvB‡bi 4(Pvi) Kwc b·v|
- ¯wcZe¨ M¨vm miÄvgw`i KwiMix K¨vUvjM (c‡hvR¨ †¶‡Î)|
- cwi‡ek Awa`ß‡ii QvocÎ|

05| wVKv`v‡ii K¨vUvMix wbavib t

- Af¨š—ixb jvBb wbgv‡bi Rb¨ †Kv¤•vbxi ZwjKvf I“ 1.2K¨vUvMixi wVKv`vi wb‡qvM Ki‡Z n‡e|
- mwfm jvBb I c‡hvR¨ †¶‡Î weZib jvBb wbgv‡bi Rb¨ †Kv¤•vbxi ZwjKvf I“ 1.3 K¨vUvMixi wVKv`vi wb‡qvM Ki‡Z n‡e|

06| wVKv`vi g‡bvbq‡b KiYxq t

M¨vm ms‡hvM Mn‡b AvMnx e¨w³/cÖwZôvb KZK wVKv`vi g‡bvbq‡bi †¶‡Î wb‡æv³ welq mgn Abmib Ki‡Z n‡e t

- wVKv`v‡ii ZwjKv mswkó Kvhvj‡q c`wkZ _vK‡e|
- †Kv¤•vbxi I‡qe mvBU n‡Z wKsev mswkó Kvhvjq n‡Z †Kv¤•vbxi Ab‡gvw`Z Dch³ K¨vUvMixi wVKv`v‡ii ZwjKv I nvjbvMv` Bm¨KZ cwiPqcÎ †`‡L wVKv`vi g‡bvbxZ Ki‡Z n‡e|
- cwikwg‡Ki wel‡q wVKv`v‡ii mwnZ wjwLZ PwI“ m¤•v`b Ki‡Z n‡e|
- MvnK KZK mKj Aw_K †jb‡`b wjwLZfv‡e msi¶b KiZt wVKv`v‡ii ¯v¶i MnY Ki‡Z n‡e|

07| ms‡hvM c`\_©bi j‡¶¨ MnxZe¨ avivevwnK c`‡¶c mgn t

7.1| mswkó †Rvb/AvÂwjK Kvh©vj‡q Aew¯'Z MvnK ‡mev e_/Iqvbóc mwfm †m›Uvi/ Kvh©vj‡qi `vwqZ cvß KgKZv Av‡e`bc‡Îi mv‡_ ms‡hvwRZ mKj KvMRcÎ ‡PKwj‡ói gva¨‡g wbwðZ n‡q Av‡e`b cÎ MnY KiZt GKwU µwgK bv¤^vi m¤^wjZ cwß ¯^xKvi cÎ Av‡e`bKvix‡K n¯—vš—i Ki‡e| Av‡e`bc‡Îi mv‡\_ c`Ë KvMRc‡Îi NvUwZ _vK‡j Zv Av‡e`bKvix‡K Zvr¶wbK wjwLZfv‡e AewnZ Kiv n‡e|

7.2| †Kv¤•vbxi cwZwbwa KZK 5(cvP) Kvh©w`e‡mi g‡a¨ Rwic m¤•b Kiv n‡e|

7.3| we‡`k n‡Z Avg`vbxKZ ¯'vcbv/evbvi Gi N›UvcwZ †jvW Dnvi K¨vUvjM AbmiY µ‡g Ges †`kxq chwI"‡Z c¯'ZKZ M¨vm ¯'vcbvi cwigvc/AvqZ‡bi wfwË‡Z M¨vm wecYb wbqgvejx AbmiYµ‡g N›UvcwZ †jvW Ges cwZôv‡bi Rb¨ c†hvR¨ Pvjbv avP Gi wfwË‡Z gwmK †jvW I b¨bZg †jvW wbavib Kiv n‡e| %`wbK M¨vm e¨env‡ii mgqKvj 16 NÈvi Kg n‡j gwmK ‡jv‡Wi 50% Ges M¨vm e¨env‡ii mgqKvj 16 NÈv ev Gi ‡ekx n‡j gwmK ‡jv‡Wi 60% wn‡m‡e b¨bZg ‡jvW/wej avh Kiv n‡e |

7.4| Rwi‡ci cieZx 20(wek) Kvh©w`e‡mi g‡a¨ †jvW Ab‡gv`b Kiv n‡e|

7.5| †jvW Ab‡gv`‡bi ci MvnK‡K 2(`B) Kvh©w`e‡mi g‡a¨ M¨vm mieiv‡ni gÄixcÎ c`vb Kiv n‡e|

7.6| Av‡e`bKvix‡K gÄixc‡Îi kZvw` cvj‡bi m¤§wZ mPK ¯^v¶i çeK Rgv c`vb Ki‡Z n‡e|

7.7| wbawiZ Kwgkwbs wd (eZgv‡b N›UvcwZ †jvW 4000 Nbd‡Ui wb‡æ 3000/- Ges 4000 NbdU ev Gi D‡× 5000/-) Ges RvgvbZ eve` A\_ c`vb msµvš— Pwn`vcÎ cieZx 5 Kvh©w`e‡mi g‡a¨ mswkó Kvh©vjq MvnK‡K c`vb Ki‡e| eZgvb wbqgg‡Z wb‡æv³ nv‡i RvgvbZ wbavib n‡"Q t

K) Rwgi gwjK wb‡R M¨vm ms‡hvM wb‡j 03 gv‡mi gwmK mgZj¨ M¨vm wej|

L) fvovwUqvi †¶‡Î 06 gv‡mi gwmK mgZj¨ M¨vm wej |

7.8| MvnK KZK Pwn`vcÎ (Demand Note) Abhvqx e¨vs‡K A\_ Rgv c`vb Ki‡Z n‡e|

7.9| Av‡e`bKvix ‡K 1.2 I 1.3 †kYxi wVKv`vi wb‡qvM K‡i b·v `wLj Ki‡Z n‡e| b·vq KviLvbvi cavb dUK, Avi.Gg.Gm K¶, Avi.Gg.Gm K†¶i c‡ek c\_, c¯—weZ M¨vm ¯'vcbvi AvKvi, Drcv`b ¶gZv, M¨vm Pwn`v BZ¨vw` mwbw`ófv‡e D‡jL Ki‡Z n‡e|

7.10| RvgvbZ Rgv`v‡bi iwk` cwßi 3 Kvh©w`e‡mi g‡a¨ †Kv¤•vbx KZK b·v Ab‡gv`b Kiv n‡e Ges MvnK‡K mwfm jvB‡bi gvjvgv‡ji cv°jb I Pwn`vcÎ c`vb Kiv n‡e|

7.11| Av‡e`bKvix KZK Pwn`vcÎ Abhvqx gvjvgv‡ji A_ wbawiZ Zwi‡Li g‡a¨ wbw`ó e¨vs‡K Rgv`vb Ki‡Z n‡e|

7.12| Av‡e`bKvix‡K gvjvgv‡ji gj¨ cwi‡kv‡ai 5(cvP) Kvh©w`e‡mi g‡a¨ fvÛvi n‡Z gvjvgvj c`vb Kiv n‡e|

7.13| Av‡e`bKvix KZK wmwU Ki‡cv‡ikb/†cŠimfv/BDwbqb cwil`/moK I Rbc`/ GjwRBwW/†Rjv cwil`-Gi wbKU n‡Z iv¯—v Lb‡bi AbgwZcÎ msMn KiZt `wLj Ki‡Z n‡e|

7.14| wb‡qwRZ wVKv`vi KZK ‡Kv¤•vbxi cwZwbwai ZËveav‡b weZiY (c‡hvR¨ †¶‡Î) I mwfm jvBb Ges Af¨š—ixb cvBc jvBb wbgvY Ki‡Z n‡e| Ab‡gv`b Abhvqx Af¨š—ixb jvBb gwUi Dci ¯'vcb evan¨Zvgj K n‡e|

7.15| †Kv¤•vbx cvBc jvBb wbgv‡bi 3 Kvh©w`e‡mi g‡a¨ Pvc cix¶v Ki‡e|

7.16| wVKv`vi‡K ÒGR weëÓ b·v `wLj Ki‡Z n‡e| ÒGR weëÓ b·v †`‡L n‡Z n‡e Ges b·vq mwbw`ófv‡e ¯'vcbvi bvg, AvKvi, g‡Wj, c¯'ZKvix cwZôvb, †`k I ¯'vcbvi ¶gZv D‡jLmn evYvi msL¨v, evYvi c¯'ZKvix I Zvi ¶gZv m¤•wKZ Z_¨ D‡jL Ki‡Z n‡e|

7.17| wVKv`vi I Mvn‡Ki †hŠ\_ ¯^v¶wiZ mgvcbx cwZ‡e`b MvnK ev wVKv`vi†K `wLj Ki‡Z n‡e|

7.18| Av‡e`bKvix I †Kv¤•vbxi g‡a¨ M¨vm weµq Pw'cÎ m¤•v`b Kiv n‡e|

7.19| mgvcbx cwZ‡e`b `wL‡ji 7 Kvh©w`e‡mi g‡a¨ weZib (c‡hvR¨ †¶‡Î) I mwfm jvBb Kwgkb Kiv n‡e|

৭.২০।বিতরন ও সার্ভিস লাইন কমিশনের ৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে প্রয়োজনীয় সীলকরণসহ আরএমএস স্থাপন এবং উহা ক্যাবিনেট দ্বারা আবদ্ধ করা হবে।

৭.২১। আরএমএস স্থাপনের দিনেই গ্যাস সরবরাহ চালু করা হবে।

৭.২২।গ্যাস সরবরাহ চালুকালে কোম্পানী কর্তৃক গ্রাহককে কমিশনিং কার্ড ও মিটার কার্ড প্রদান করা হবে।

৭.২৩। গ্যাস সংযোগ প্রদান সংক্রান্ত তথ্যাদি কম্পিউটারে ইনপুট করা হবে।

০৮। **অভিযোগ দাখিল করা ঃ**

অত্র নির্দেশিকায় বর্ণিত গ্রাহক সেবা যথাযথভাবে প্রাপ্তিতে গ্রাহক বঞ্চিত হলে এবং গ্রাহক সেবা প্রাপ্তির সুবিধার্থে সংশিষ্ট বিভাগীয় প্রধান/ ডিভিশন প্রধানের বরাবরে গ্রাহক অভিযোগপত্র দাখিল করতে পারবেন। নিম্নে বিভাগ /ডিভিশনের ঠিকানা প্রদত্ত হল ঃ

বিভাগ/ডিভিশন	কার্যালয়ের ঠিকানা	টেলিফোন নম্বর
বিক্রয় বিভাগ, কুমিল্লা। **রাজস্ব বিভাগ, কুমিল্লা।** **রাজস্ব শাখা, কুমিল্লা।**	প্রধান কার্যালয়, চাঁপাপুর, কুমিল্লা -ঐ- -ঐ-	০৮১-৬৫৬৫৮ ০৮১-৬৮৫৭৯ ০৮১-৭৭৪৩০
বিক্রয় বিভাগ, নোয়াখালী। **রাজস্ব শাখা, নোয়াখালী।**	ইসলামিয়া রোড, মাইজদীকোর্ট নোয়াখালী -ঐ-	০৩২১-৬১৪০৫ ০৩২-১৬১৬১১
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন), কুমিল্লা। **মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)।**	প্রধান কার্যালয়, চাঁপাপুর, কুমিল্লা -ঐ-	০৮১-৬৫৩৭৪ ০৮১-৬৫৯৩৮
উপ মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়), ব্রাহ্মনবাড়িয়া।	ঘাটুরা ব্রাহ্মনবাড়িয়া।	০৮৫১-৬২২৮৮ ০১৭৩০-৭০৭৩৭১

০৯। **“ই-গভার্নেন্স” প্রর্বতন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঃ**

শিল্প শ্রেণীতে গ্যাস সংযোগের আবেদন করার পর উহা অনুমোদন লাভের বিষয়সহ পরবর্তী করণীয় বিষয় সম্পর্কে গ্রাহক অবহিত হতে পারবেন।

খ. গ্যাস সংযোগোত্তর কার্যক্রম ঃ

০১। **বিল প্রণয়ন ও পরিশোধ এবং অন্যান্য বিষয় ঃ**

- রিডিং সাইকেল অনুযায়ী প্রতিমাসের শেষে মিটার পাঠ গ্রহণ করা হবে।
- গৃহীত দুই মাসের রিডিং - এর ব্যবধানকে চাপ শুদ্ধি গুণনীয়ক দ্বারা গুন করে আদর্শ আয়তন হিসেবে গ্যাস ব্যবহার নিরূপন করতঃ উহা এবং ন্যূনতম মাসিক লোডের মধ্যে যা অধিক তাকে ট্যারিফ রেট দ্বারা গুন করে মাসিক বিল প্রস্তুত করা হবে।
- গ্যাস সংযোগ গ্রহণের ১৩ তম মাস হতে ন্যূনতম চার্জ প্রযোজ্য হবে।
- মাসিক বিল পরবর্তী মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে গ্রাহক বরাবরে ডাকযোগে প্রেরণ করা হবে।
- কোন কারণে গ্রাহক সময়মত বিল না পেলে সংশিষ্ট জোন/আবিকা/এবিকা/উপ-এবিকা হতে ডুপ্লিকেট বিল সংগ্রহ করতে হবে।
- ফোর্স মেজিউর সহ লে-অফের কারণে গ্যাস ব্যবহার বন্ধ রাখা হলে গ্যাস ব্যবহার বন্ধকালীন ন্যূনতম চার্জ প্রযোজ্য হবে না।
- মিটার প্রাকৃতিক কারণে বিকল হলে পূর্ববর্তী ৩ (তিন) মাসের গড় ব্যবহারের ভিত্তিতে বিল প্রণয়ন করা হবে।
- যদি পূর্ববর্তী ৩ (তিন) মাসের গ্যাস ব্যবহারের পরিমান না পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে স্থাপিতব্য নতুন মিটারের মাধ্যমে প্রাপ্ত ন্যূনতম ৩ মাসের গড় ব্যবহারের ভিত্তিতে বিল প্রণয়ন করা হবে।
- গ্রাহককে নির্ধারিত হারে আরএমএস/সিএমএস ভাড়া বিলের সাথে পরিশোধ করতে হবে।
- মাসিক বিল গ্রাহককে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে নির্ধারিত ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।
- নির্ধারিত তারিখের মধ্যে গ্রাহক বিল পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে বার্ষিক ১২% হারে সারচার্জ পরিশোধ করতে হবে।
- অনুমোদিত নক্সায় প্রদর্শিত আর.এম.এস কক্ষের গেট/প্রবেশ পথ কোম্পানীর অনুমতি ব্যতিরেকে পরিবর্তন করা যাবে না।

02| M¨vm ms‡hvM wew”Qb I cbtms‡hvM c`vb t

- wej Bm¨ Ki‡Yi 60(lvU) w`‡bi g‡a¨ cwi‡kva Kiv bv n‡j M¨vm ms‡hvM wew”Qb‡hvM¨ n‡e|
- wew”Q‡bi ci cbtms‡hvM MnY Ki‡Z n‡j e‡Kqv M¨vm wej mn ms‡hvM wew”Qb KiY wd (eZgv‡b 2,500/-) I cbtms‡hvM wd (eZgv‡b 10,000/-)cwi‡kva Ki‡Z n‡e|
- Mvn‡Ki Av‡e`‡bi †cwi‡¶‡Z A¯vqx wew”Q‡bi ci cbtms‡hvM MnY Ki‡Z n‡j ms‡hvM wew”QbKi‡Yi wd (eZgv‡b 2500/-) Ges cbtms‡hvM wd (eZgv‡b 5000/-) mn nvjbvMv` M¨vm wej cwi‡kva Ki‡Z n‡e|
- wb‡æ ewYZ †¶‡Î M¨vm ms‡hvM ¯vqxfv‡e wew”Qb Kiv n‡e t
  - A‰eafv‡e ¯Zš mwfm jvBb wbgvY Kiv n‡j|
  - cwiZ¨³ ivBRv‡ii gva¨‡g A‰ea ms‡hvM ¯vcb Kiv n‡j|
  - ‡h †Kvb Dcv‡q wgUvi evBcvm K‡i M¨vm KviPzwc Kiv n‡j|
  - wZbevi AviGgGm-G A‰ea n¯—‡¶c Kiv n‡j|
  - ms‡hvM wew”Q‡bi cieZx 90 (beŸB) w`‡bi g‡a¨ cbtms‡hvM MnY Kiv bv n‡j

03| †jvW nvm-e„w× I ivBRvi/AviGgGm ¯vbvšÍi t

- KwiMixfv‡e Mnb‡hvM¨ †¶‡Î †Kv¤•vbxi h_vh_ KZc‡¶i Ab‡gv`bµ‡g MvnK Zvi cwZôv‡bi †jvW I ewnMgb Pvc nvm/e„w× Ges ¯vcbv i`e`j Ki‡Z cvi‡eb|
- G †¶‡Î c‡qvRbxq wd I 1.2 K¨vUvMixi wVKv`vi wb‡qv‡Mi gva¨‡g b·v `wLjmn Ab¨vb¨ kZvw` cvjb Ki‡Z n‡e|
- c‡hvR¨ wd I wej cwi‡kva mv‡c‡¶ †Kv¤•vbxi h_vh_ KZc‡¶i AbgwZµ‡g 1.3 †kYxi wVKv`v‡ii gva¨‡g ivBRvi wbivc` ¯v‡b I †MB‡Ui mwbK‡U ¯vbvšÍi Ges 1.2 †kYxi wVKv`v‡ii gva¨‡g Af¨šÍixb jvBb cwieZb/¯vbvšÍi Kiv hv‡e|
- Af¨šÍixb jvBb gwUi Dci ¯vcb Kiv eva¨Zvgj K n‡e|

04| gwjKvbv/bvg cwieZb t

- ‡ei gwjK/gwjKM‡Yi ‡Kvb e‡Kqv _vK‡j Zv cwi‡kva ceK wbawiZ wd (eZgv‡b 5000/-) c`vb ceK gwjKvbv/bvg cwieZ‡bi Av‡e`b Kiv hv‡e|
- bZb gwj‡Ki ¯c‡¶ mZ¨wqZ Kiv `wjj/†nwìs b¤i/ciPv/nvjbvMv` cwi‡kvaKZ LvRbvi ikx` (†h †Kvb GKwU) Rgv w`‡Z n‡e|

05| wgUvi ¶wZM¯ I n¯—‡¶c msµvšÍ t

- AviGgGm Gi miÄvgvw` wKsev Dnvi †Kvb Ask Pzwi n‡j ev ¶wZM¯ n‡j ev wgUv‡ii gjmxj bó n‡j MvnK‡K Dnvi Ges cwZ¯wcZ miÄv‡gi gj¨ cwi‡kva Ki‡Z n‡e|
- wgUv‡ii mwVKZv cix¶vi mgq MvnK ev Zvi cwZwbwa Dcw¯Z _vK‡Z cvi‡eb|
- cvKwZK Kvi‡Y wgUvi 2% Gi AwaK axi ev `ªZMwZ m¤•b n‡j me‡kl GK gv‡mi wej ms‡kvab‡hvM¨ n‡e|
- wgUv‡i A‰ea n¯—‡¶c wKsev Ab¨ †Kvb Dcv‡q M¨vm KviPzwc Kiv n‡j M¨vm wecYb wbqgvejx Gi Av‡jv‡K Ab‡gw`Z/cZ¨wkZ †jv‡Wi wfwË‡Z wb‡¤v³fv‡e M¨vm wej ms‡kvab KiZt AwZwi³ wej I Rwigvbv Ges wgUv‡ii gj¨ Av`vq Kiv n‡e t
  - N›Uv cwZ †jvW 4,000 NbdU Gi Kg n‡j M¨vm KviPzwc mbv³Ki‡bi 4 gvm ce n‡Z AwZwi³ wej|
  - N›Uv cwZ †jvW 4,000 NbdU ev Gi ‡ewk n‡j M¨vm KviPzwc mbv³Ki‡bi 2 gvm ce n‡Z AwZwi³ wej|
  - Rwigvbv wn‡m‡e AwZwi³ we‡ji 50%|
  - wgUvi ewZj n‡j Dnvi Ges cwZ¯wcZ wgUv‡ii gj¨|

06| cZ¨qb cÎ t

- miKvix bw_Zgvj Abhvqx cwZ cwÄKv erm‡ii e‡Kqvi cZ¨qb cÎ (31 †k wW‡m¤i chš— cwi‡kwaZ) mswkó †Rvb/AvÂwjK Kvhvjq KZK c¯Z ç eK Kwiqvi mwf‡mi gva¨‡g cieZx erm‡ii 30 †k R‡bi g‡a¨ Mvn‡Ki wbKU †ciY Kiv nq|
- †Kvb Mvn‡Ki M¨vm wej e‡Kqv _vK‡j cZ¨qbc†Î e‡Kqvi mgq I e‡Kqvi cwigvb mwbw`óf‡e D‡jL Kiv nq|
- †Kvb MvnK cZ¨qbcÎ bv †c‡q _vK‡j MvnK mswkó Kvhvj‡q †hvMv‡hvM K‡i msMn Ki‡Z cvi‡eb|
- †Kvb MvnK wej cwi‡kva K‡i‡Qb A_P cZ¨qbc‡Î e†Kqv ‡`Lv‡bv n‡j MvnK wej eB mn mswkó Kvhvj‡q †hvMv‡hvM Ki‡j Zvr¶wbK fv‡e cZ¨qbcÎ ms‡kvab K‡i †`qv n‡e|

07| m¤§wZ cÎ t

hw` †Kvb cwZôvb M¨vm ms‡hvM Mn‡bi wbwgË m¤§wZc‡Îi Rb¨ Av‡e`b K‡i, †m †¶‡Î †Kvb cKvi wd Av`vq e¨wZ‡i‡K c‡qvRbxq Kvhµg m¤•b KiZt 60 Kvhw`e‡mi g‡a¨ Av‡e`bKvix‡K m¤§wZ/Am¤§wZcÎ c`vb Kiv n‡e|

08| Ri“ix mwfm c`vb t

- M¨vm wj‡KR ev wj‡KR n‡Z mó `¸NUbv m¤•‡K AewnZ Kiv ev Ri“ix M¨vm mieivn eÜ Kivi c‡qvRb n‡j †Kv¤•vbxi PÆMvg I Kwgjv kn‡ii Rb¨ Ri“ix M¨vm wbqšb kvLvq †hvMv‡hvM Ki‡Z n‡e| mwe¶wbK Pvj †K‡›`i †dvb b¤i PÆMvg- 031-655796, Kwgjv- 081-65074|

- AvÂwjK weµq GjvKv t

  AvÂwjK weµq wefv‡Mi AvIZvaxb MvnKMY mswkó AvÂwjK weµq wefv‡M †hvMv‡hvM K‡i DwjwLZ Ri“ix †mev MnY Ki‡Z cvi‡eb|

wefvM	†Uwj‡dvb b¤i	d¨v·
weµq wefvM, †bvqvLvjx	0321-62031	
GwiqvKv, †dbx	0331-74717	
GwiqvKv, Pv`ci	0841-63082	
GwiqvKv, j¶xci	0381-55046	
Dc-GwiqvKv, jvKmvg	08032-51507	
Dc-GwiqvKv, †`weØvi	0443-3360892	
Dc-GwiqvKv, †MŠixci, `vD`Kw›`	0443-3360893	

- Awf‡hvM cwßi ci h_vh_fv‡e †iwRóv‡i AšÍf³ Kiv n‡e Ges `“ZZg mg‡qi g‡a¨ cwZKv‡ii Rb¨ h_vh_ Kvhµg Mnb Kiv n‡e|
- h_vmg‡q cvß Awf‡hv‡Mi cwZKvi wbwðZ Kivi j‡¶¨ Awf‡hvM †iwRóvi wbqšbKvix KgKZv cwZmßv‡n GKevi †PK/cix¶v Ki‡eb|

09| M¨vm wej /Ab¨vb¨ wd cwi‡kv‡ai Rb¨ wbawiZ e¨vsK t

‡mvbvjx e¨vsK/RbZv e¨vsK/i¦cvjx e¨vsK/AMbx e¨vsK/DËiv e¨vsK/Kwl e¨vsK/ ‡ewmK e¨vsK/ BD.wm.we.Gj/cvBg e¨vsK/AvBGdAvBwm e¨vsK/Avie evsjv‡`k e¨vsK/cevjx e¨vsK/wmwU e¨vsK/b¨vkbvj e¨vsK/b¨vkbvj †µwWU GÛ Kgvm e¨vsK/ Iqvb e¨vsK/ Uv÷ e¨vsK/nsKs GÛ mvsnvB e¨vsK/ó¨vÛvW PvUvW e¨vsK/Gw·g e¨vsK /WvP-evsjv e¨vsK/†mvk¨vj Bb‡fó‡g›U e¨vsK|

09| Mvn‡Ki ÁvZe¨ t

Mvn‡Ki Av‡e`b cÎ Mn‡bi ci wbawiZ µwgK b¤i Abhvqx M¨vm ms‡hvM cwµqvi cwZwU avc/chv‡q AMwaKvi wbwðZ Kiv n‡e, hw` Mvn‡Ki Kibxq wel‡q †Kvb chv‡q wej¤ bv Kiv nq|